

富昇數位股份有限公司 交易規則

一、 業務概述

富昇數位股份有限公司（下稱本公司）經營虛擬資產業務，現階段開放本國成年之自然人申請註冊使用。本公司現階段提供客戶於平台進行虛擬資產與新台幣交換及代客戶保管虛擬資產服務，開放交易之虛擬資產種類為 BTC 與 ETH。

二、 交易規則適用範圍

本公司經營台灣大虛擬資產交易所(下稱本平台)提供之交易服務。

三、 提供交易服務資訊的網頁或場所：

- 網頁：<https://www.twex.tw/>
- APP：下載「台灣大哥大」App 從 APP 的「聰明理財」內即可申請註冊台灣大虛擬資產交易所服務。
- 目前僅提供從 APP 進行交易。

四、 營業日與服務時間

- 本平台提供服務時間：除因系統維護或特殊事由，隨時提供服務。
- 新台幣提領服務時間：配合銀行之營業日及營業時間。

五、 報價方式與成交原則

1. 本公司以新台幣進行報價，並提供買進及賣出之雙邊報價，報價視整體虛擬資產交易市場情況進行調整。
2. 如客戶以留存於本公司之法幣進行交易，當客戶於下單介面以本公司所報之

- 價格決定交易數量並確認下單時，交易將立即成交。
3. 如客戶下單後才以銀行轉帳方式入金，倘若實際到帳時之整體虛擬資產市場價格出現大幅偏離原報價之情形者，本公司將保留成交之權利。

六、 交易流程

(一) 註冊

客戶使用本平台服務需先通過會員註冊、身分以及銀行帳戶認證：

1. 會員註冊：註冊程序須完成手機門號與 Email 認證，並設定帳號密碼始得完成註冊。
2. 身分認證：為確認並核實客戶身分，客戶須於本平台拍攝或上傳身分證件正反面，並進行臉部自拍以及個人資料填寫與確認，資訊完整提交後進行驗證作業，驗證作業包含證件真偽、人臉辨識與姓名檢核等防制洗錢及打擊資恐相關作業程序。
3. 銀行帳戶認證：客戶需綁定本人銀行帳戶，並完成銀行帳戶驗證。

客戶須完成會員註冊、身分以及銀行帳戶認證達安全等級 2，才能使用法幣儲值、提領與虛擬資產交易服務，未完成以上三項程序之訪客/會員僅能查看幣價資訊。

(二) 交易

1. 購買虛擬資產

- (1) 客戶於本平台上可隨時查詢本公司所提供之虛擬資產即時報價，該交易價格資訊將參考其他平台或其他可靠之價格來源即時報價加計預計收取之手續費。客戶於開始交易前，可選擇是否先透過本平台驗證為本人持有的銀行帳戶轉帳至本公司配發之虛擬帳號，並將預備交易之款項存入信託帳戶。

- (2) 客戶於本平台依據報價下單指定/指示交易之虛擬資產數量及/或交易款項總額。
- (3) 本公司於接收訂單時，依市場波動狀況判斷是否接受該筆下單，客戶需於系統顯示之時限內完成轉帳，經本公司確認到帳後始完成交易。
- (4) 本公司依據成交結果回報客戶成交數量、交易款項總額等交易資訊，並同時更新客戶於本平台之資產資訊。

2. 出售虛擬資產

- (1) 客戶於本平台上可隨時查詢本公司所提供之即時報價，該交易價格資訊將參考其他平台或其他可靠之價格來源即時報價並扣除預計收取之手續費。
- (2) 客戶於本平台依據報價下單指定/指示出售之虛擬資產數量及/或交易款項總額。
- (3) 本公司依市場波動狀況判斷是否接受該筆下單，當本公司接受訂單時，依客戶訂單條件扣除客戶於本平台中持有之虛擬資產數量並將交易款項加值於客戶之帳號資訊。
- (4) 客戶如欲將出售虛擬資產所得轉出，得於本平台操作法幣提領功能，本公司將自本公司之信託專戶將應給付客戶的提領額轉入客戶綁定之實體帳戶，並每日結算全平台之儲值或提領淨額，再依淨額向信託財產專戶進行轉入或轉出之清算。

3. 給付結算

客戶依本公司報價買賣虛擬資產成交者，採即時逐筆給付結算方式與客戶完成款項與虛擬資產之收付，並製作買賣成交紀錄留存於本公司供客戶查驗，亦同時以電子郵件寄送予客戶留存。惟如客戶欲取得出售虛擬資產所得之法幣，需另行於本公司操作提領功能並依銀行作業時間而定。

七、 交易限額

1. 買賣幣交易限額條件說明：

| 條件 \ 交易方式 | | 餘額 (台幣) | 銀行轉帳 (台幣) |
|-----------|------|-----------|-----------|
| 單筆限額 | 最低限額 | 100 | 100 |
| | 最高限額 | 1,500,000 | 1,500,000 |

註1：買賣幣無單日/單月交易限額。

註2：買賣價皆已包含手續費1.5%，因此在買賣時無需再支付其他費用。

2. 台幣儲值入金限額條件說明：

| 條件 \ 儲值入金方式 | 銀行轉帳儲值 |
|-------------|------------|
| 單筆限額 | 1,500,000 |
| 單日限額 | 3,000,000 |
| 單月限額 | 10,000,000 |

註1：台幣儲值入金無單日限額。

註2：本公司就台幣儲值入金不收手續費。

3. 台幣提領限額條件說明：

| 條件 \ 提領金額 | 提領金額 |
|-----------|-----------|
| 單筆限額 | 1,000,000 |
| 單日限額 | 2,000,000 |
| 單月限額 | 5,000,000 |

註1：實際提領手續費用依頁面顯示為主。

八、 錯誤交易、交易取消或修正

1. 由於本公司提供之虛擬資產服務採預收法幣或以客戶留存於本公司內之虛擬資產進行交易，一旦經客戶操作下單或確認時即完成交易。故原則上不會有

錯誤交易、交易取消或更正之事由。

2. 惟如有其他非預期之原因造成客戶有錯誤、取消或修正之情事時，縱使本公司系統之紀錄發生錯誤，原則上以本公司所發給之客戶記錄內容為依據，如本公司紀錄與本公司所發給客戶之紀錄有重大不同，經本公司得知者，本公司將綜合評估錯誤、取消及修正之原因及客戶所受之影響，綜合評估因應程序。

九、 交易暫停與恢復之處理方式

1. 倘若客戶實際到帳時之整體虛擬資產市場價格出現大幅偏離原報價之情形者，本公司將保留成交之權利。客戶原先提出交易指示之訂單將不會成交，相關款項亦不扣除，本公司將依資產類別進行保存。
2. 倘若係因系統故障或其他不可預期緣故致使本公司提供之虛擬資產服務有暫停必要時，原則上應由本公司綜合評估後依公告事項為主要依據。

十、 違約處理

由於本公司提供之服務採預收法幣或以客戶留存於本公司內之虛擬資產進行交易，一旦經客戶操作下單或確認時即完成交易。依目前系統規劃，幾乎無發生違約而有處理必要之情形，惟如有其他非預期之原因造成客戶有違約之情事時，本公司將可能以取消交易、停止服務、終止服務原則或其他適當措施等作法加以處理。

十一、 爭議處理

本公司公告有客戶申訴專區與客服專線，如客戶就相關服務之使用有任何異議、須進一步瞭解更多相關資訊時，可視其急迫性或內容依申訴專區內公告內容向本公司提出回饋。本公司將依照內部相關流程回覆之。